

APCO DELEGAZIONE ADRIATICA
PRESENTA

**COMUNICARE E COMUNICARSI LA DELICATA
GESTIONE DEL RAPPORTO TRA CLIENTE E
CONSULENTE**

25.11.2016 dalle 14.30 alle 19.30
Unaway Hotel
San Lazzaro di Savena (Bo) - Via Fantini 1

- 14.30 - 14.45 Saluti di APCO e apertura Evento -
Giuseppe Bruni (Presidente di APCO ITALIA)
- 14.45 - 15.30 Come impostare i rapporti con un cliente e come mantenerli nel tempo -
Gianni Cuppini (CUBO S.r.L)
- 15.30 - 16.15 La gestione del cliente: una prospettiva interattiva -
Pagano Alessandro e Roberta Bocconcelli (Università di Urbino)
- 16.15 - 17.30 Formula talk con Dora Carappellese che intervisterà:
Elisa Legnani in merito all'argomento:
"La comunicazione commerciale con il cliente e per il cliente".
Andrea Spensieri in merito all'argomento:
"La comunicazione finanziaria con il cliente e per il cliente."
- 17.30 - 17.45 Coffee Break
- 17.45 - 18.15 Approccio legale al cliente -
Gianmaria D'amico (STUDIO LEX IMPRESA)
- 18.15 - 19.00 Comunicarsi -
Biagio Oppi (Shire Italia)
- 19.00 - 19.30 Domande dei partecipanti e pareri.
- 19.30 Saluti

Costo dell'evento Soci Apco € 30,00
Per chi porta un NON socio Apco, sconto del 50% per lui e 100% per il collega.

Registrazione obbligatoria sul sito www.apcoitalia.it e pagamento in loco.

Massimo numero di iscritti: 50